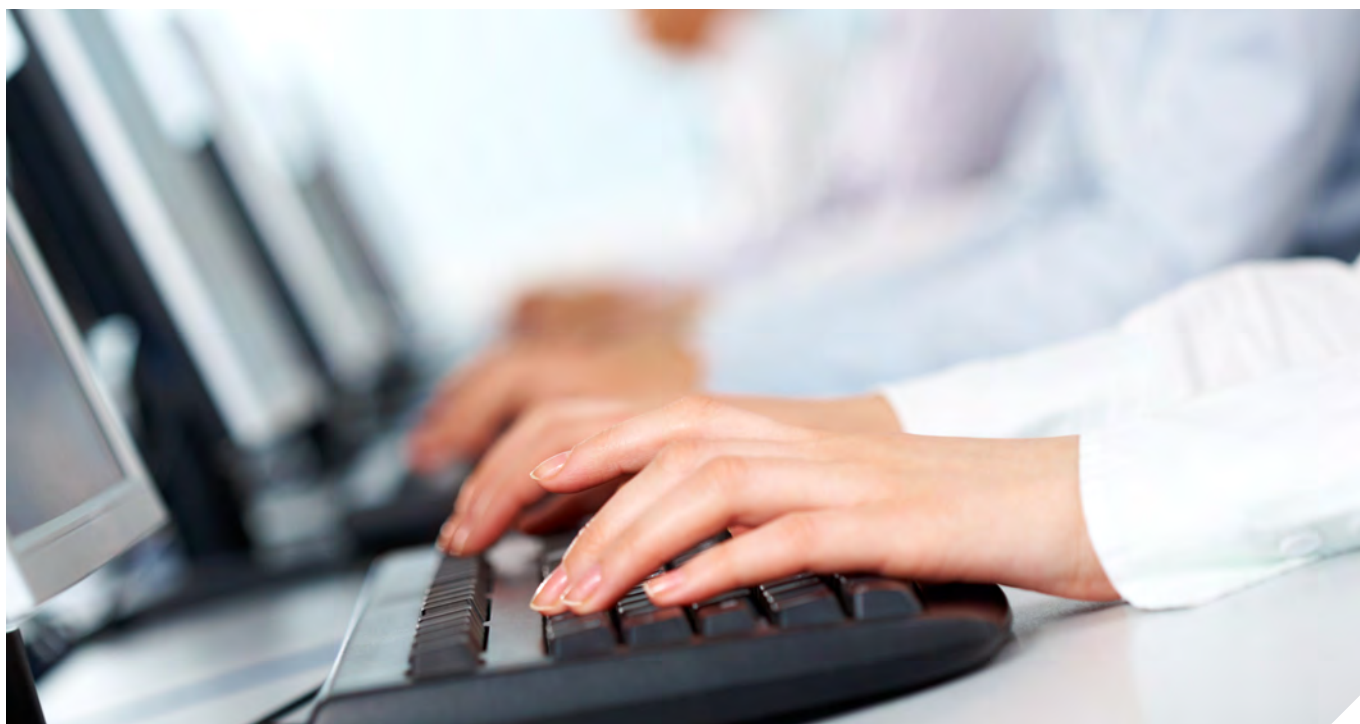




TECHNOPRO
Engineering



私たちは、地域・技術・分野を超えて 複合的なトータルソリューションをご提供します。

私たちテクノプロ・エンジニアリングは、業界の草分けとして1968年に設立された歴史ある企業です。技術者派遣、受託開発、請負開発を通じてお客様のプロジェクトを総合的にサポートしています。20ヵ所以上の国内拠点に加えて、中国にも2ヵ所のネットワークを展開し、2,000名を超えるエンジニア・管理社員が在籍。主に「ITコミュニケーション」「ITインフラ」「エネルギー」「重工業」「自動車」「家電業界」のお客様に、地域・技術・分野を問わず複合的なトータルソリューションサービスをご提供しています。テクノプロ・エンジニアリングのエンジニアは、さまざまな経験のもとに培ってきた技術力に加え、管理能力、戦略的思考能力、企画提案力、ソーシャルスキル、課題解決能力を併せ持ち、お客様のプロジェクトのスムーズな業務推進に貢献します。

経営理念

変化に応える対応力で、企業の成長、日本の産業社会の発展に寄与します ▲

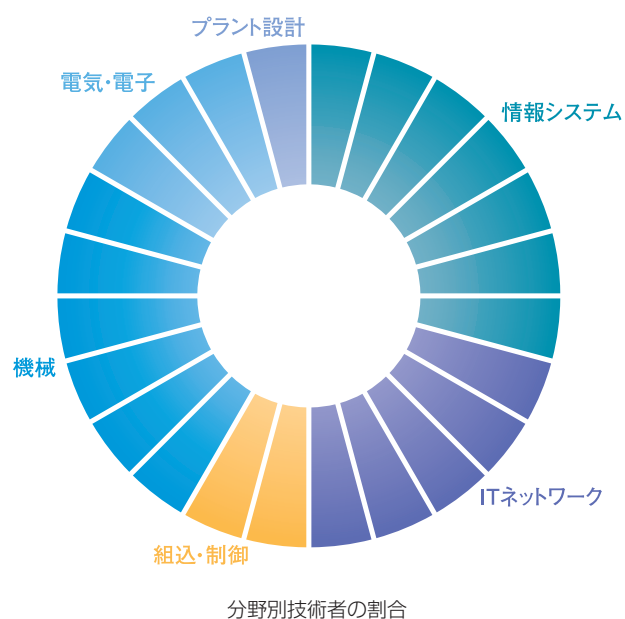
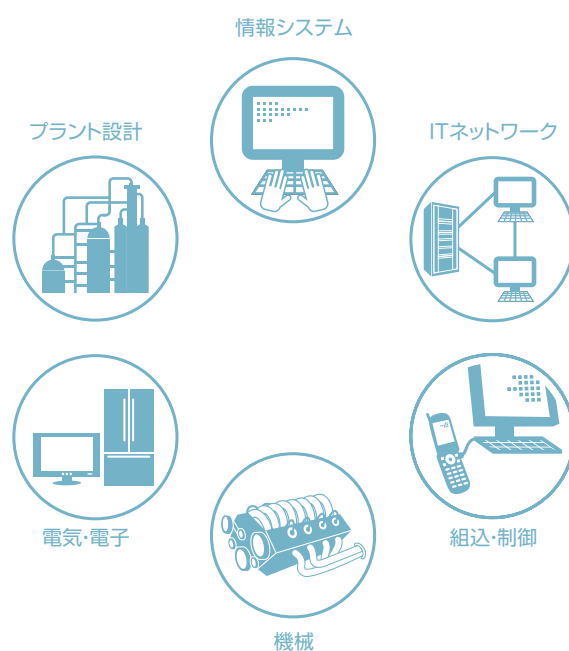
近年のグローバル社会において、近隣諸国をはじめとする各国の技術革新や経済成長は目ざましいものがあります。そこで求められるニーズも広範であり、これまで日本が最大の強みとしていた「低コスト・高付加価値の製造技術」をさらに高めていくだけでなく、組織改革や枠組みの再構築も必須とされている時代状況といえます。私たちは、お客様の多様な要望にお応えるために、専門スキルを持つだけでなく変化に対応できる戦略的思考力を併せ持つエンジニアを育成するとともに、お客様企業における雇用の流動化、固定費の変動費化、労務管理の簡素化といった経営的側面での課題解決も実現します。私たちは、技術力と変化対応力に裏打ちされた総合エンジニアリングサービスの提供を通じて、お客様の事業の成長、ひいては日本の産業社会全体の発展に寄与していきます。

Business field 技術領域

私たちが専門とする技術領域は6分野。
分野と分野が融合する複合的領域での解決策もご提案します。



私たちが得意とする技術領域は「情報システム」「ITネットワーク」「組込・制御」「機械」「電気・電子」「プラント設計」の6分野。あらゆる技術課題に深い専門性でお応えしています。また、今日の産業界においては、それぞれの分野を単独に扱うのみならず、分野と分野が融合する複合的領域に対応するための技術ソリューションが必要とされています。テクノプロ・エンジニアリングのエンジニアには、専門性を保ちながらも、同時に分野を超えた解決策を提案できる高度な技術ノウハウと、主体性のあるコミュニケーションスキルがあります。私たちは、歴史に裏打ちされた信頼と技術力をもとに、複合的かつ総合的なサービス領域・分野で、お客様のあらゆるニーズにきめ細かな対応をいたします。





情報システム

Information System ▲

業務系システム開発、業務系システム・業務分析、業務アプリケーション・プログラム開発、データベース・システム開発、エンターテインメント、医療、Web



ITネットワーク

IT Network ▲

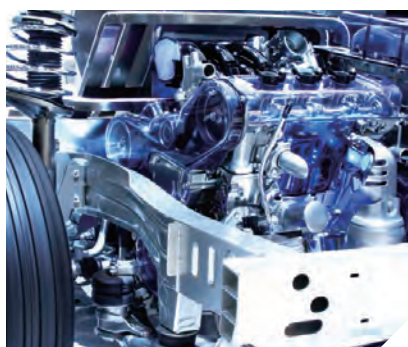
ネットワーク、運用監視、セキュリティ、VoIP



組み込み制御

Embedded Technology, Controller ▲

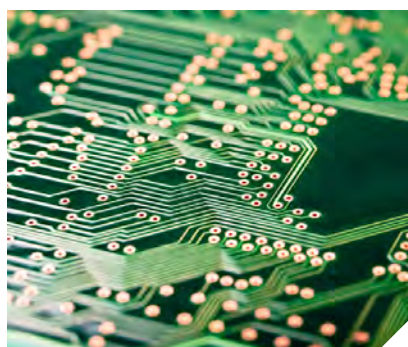
運送運搬機器、家電・AV機器、端末機器組み込み開発、通信系組み込み開発、産業用電子機器、FA・プラント



機械

Machine ▲

自動車開発設計、CAEモデリング、CAE解析、EV・HEV開発支援、家電筐体設計、モデリング、産業機械設計



電気・電子

Electricity, Electron ▲

装置開発・設計・評価、LSI開発・設計・評価、部品開発・設計・評価



プラント設計

Plant Design ▲

プラント、建築、土木

Service solutions サービスソリューション



私たちはこれからも高品質な技術力で、 社会とお客様に貢献してまいります。

私たちは、世界に名だたるメーカー、Sierをはじめとした、多数のお客様のテクニカルパートナーとして様々な技術をご提供していると共に、経験を重ねながら技術の専門スキルを磨いています。このように育まれてきた高い技術力と広い視野こそが特長であり、大きなアドバンテージであるといえます。

又、企業特有の文化や開発にまつわる事情を考慮しながらも、けっしてそれにとらわれることなく、状況に最適な手法を選び抜くことによって迅速な解決へと導く力を備えています。私たちは、創業以来、多様な事業分野、多様な技術領域にわたる企業に人材サービスを提供してきました。

そのご提供方法としては、技術者のスキルが最大限に発揮されるために「エンジニア派遣」「請負」「受託」の3つの基本体系をご用意しあらゆるニーズに応えています。また派遣から受託への移行などももちろん、サービスのご提供に当たっては、基本体系の複合化も含め、参画するプロジェクトに最適な提案を差しあげています。

サービス導入の流れ

エンジニアの適正なセレクション、そしてサポートを通してプロジェクトをご満足いく成果に結びつけます。

サービスのご利用にあたっては、まず事前のきめ細かな打ち合わせを通じてお客様が求めているものを理解し、綿密な導入計画のもとに最適なエンジニアを配置します。次に、プロジェクトスタート後は、そのプロジェクトが計画通りスムーズに進んでいるかどうか、さらに品質を向上させるにはどのようにしたらよいかなど、あらゆる角度からきめ細かな管理とフォローアップを続けます。これと並行して、エンジニアへのサポートも行います。これにより、お客様の人事に関する煩わしい管理や対応のご負担が軽減されます。この一貫したプロセスマネジメントによって、プロジェクト体制はいっそう強固になり、お客様とエンジニア双方にとって満足のいく結果につながっていきます。そして、お客様の企業価値をさらに高める新たなプロジェクトもまたご提案していきます。プロジェクト発生から導入計画策定、契約締結、エンジニア管理、アフターフォロー、契約更新に至るまで、人材サービスに関する専門的ノウハウを備えた専任の担当者がお客様の窓口となり一貫した管理を行います。コンプライアンス上のチェックも、すべての工程において徹底して行っています。

1. ニーズのヒアリング

お客様がどのようなテーマで、どのような技術を求められているのかなどについて綿密な打ち合わせを行います。それをもとにどの技術者による、どのようなチーム編成が適切かを検討します。



2. 最適人員の選出

お客様からヒアリングした要件に最も適した人材を、全国のエンジニアの中からマッチングさせます。この結果をもとに適性や本人の意向などを確認した上で配属を決定します。必要に応じてフォローアップ研修を受講するなど、万全の準備を経てプロジェクトにのぞみます。



3. ソリューションのご提案

ニーズのヒアリングをもとに策定した導入計画を納得いただけるまでご提案します。



4. 契約書類等の確認

コンプライアンスの観点から、契約内容や書類等に不備がないかどうか、徹底したチェックを行います。



5. 契約の締結



6. 配属前研修

エンジニアのスキルとして、技術面に加えてヒューマンスキルに重きを置いているのも特長です。入社時の導入研修では、挨拶・電話応対などのビジネスマナーに始まり、情報セキュリティ、コンプライアンスなどプロフェッショナルとしての意識と意欲を高めます。



7. サービスご提供の開始



8. 担当者の定期的な現場訪問

定期的にお客様のもとに伺い、プロジェクトの現状把握やヒアリングを行います。サービスのクオリティが保たれているかを確認すると同時に、エンジニアのスキルや勤務状況、衛生管理にも気を配っています。



9. 状況変化への対応

エンジニア管理やヒアリングの結果、業務量や内容の変化に応じた体制変更などを柔軟かつ速やかにご提案します。万一不測の事態が生じた場合にも、リスクマネジメントを中心に迅速な対応をとる体制が整っています。



10. 徹底したコンプライアンスチェック

各種サービスは、法令の要求を上回る厳格な社内基準に則って行うことを前提としています。お客様にご協力いただきながら、独自のチェックシートに基づき多様な観点からのコンプライアンスチェックを行います。担当者は全員、人材に関わる法令・実務についてのプロフェッショナルであり、お客様と専門的なコミュニケーションが可能です。徹底した取り組みにより「お客様を守る」「エンジニアを守る」ことを目指しています。



11. さらなるプロジェクト発展に向けた打ち合わせ

所定の時期に更新についての確認をさせていただきます。担当者が綿密なヒアリングを行い、ご要望に応じて、新たな人員の配置など、これまでのプロジェクトの状況をふまえた適切な計画案をご提示し、お客様とエンジニア双方が満足できる契約更新に結びつけていきます。

Compliance コンプライアンスへの取り組み



お客様に安心してご利用していただくために、 徹底したコンプライアンス体制を構築しています。

私たちは、お客様に安心してアウトソーシングサービスをご利用していただくために、恒久的なコンプライアンス体制の確立を経営の重要課題とし、その適正な運営の強化と維持に取り組んでいます。コンプライアンス強化の施策として、専門特化した部署の設置を行うとともに、あらゆるリスクによる不測の事態に備えて適正なマネジメントを行っています。日々の業務においては、全社員が共有すべき判断基準・行動指針を明確にするため、企業行動規範および『コンプライアンス宣言』を制定し、意識づけの徹底を図っています。また、社内教育においては、全社員のコンプライアンス意識および各種関係法令知識の向上について、グループ教育研修部門による年次研修計画に基づき研修を実施しています。とりわけ、派遣／受託／請負業務にかかる法令および実運用に関しては、長年にわたり人材サービス業務運営で培った経験とノウハウを活かした「コンプライアンスの手引き」などの独自テキストやマニュアルを作成し、より実践的な研修を行っています。

遵法体制

お客様に安心してご利用していただくために、徹底したコンプライアンス体制を構築しています。

派遣／受託／請負業務の実施にあたっては、独自のノウハウをもとに、確実に適正な状態を維持することができる体制を整備しています。

1) 派遣業務の適正運営にかかるチェック体制

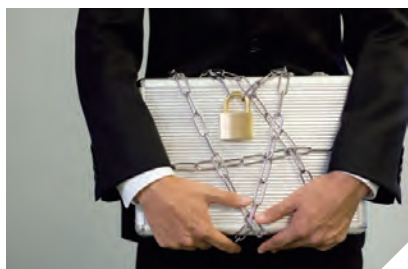
派遣契約の締結の際には、派遣の適用が禁止された業務ではないか、また、政令で定められた26業務に該当するのか、または自由化業務なのか等について、社内独自のツールを使用して審議した上で派遣業務を実施し、適正なサービス提供ができる体制を構築しています。また業務開始後においては、業務内容に変化がないかを定期的に確認しています。

2) 受託／請負業務の適正運営にかかるチェック体制

適正な受託業務および請負業務を実施するにあたり、その総合的なルールブックとなる「委託運用基準書」を作成し、その基準に従った業務推進体制を構築しています。受注の際には、基準書に則った契約内容、業務内容および受注体制（指揮命令の有無等）であるかの事前確認を行い、業務開始後には定期的なフォロー監査、受託／請負専門チームによる審査を実施するなど、業務の適正運用維持に努めています。

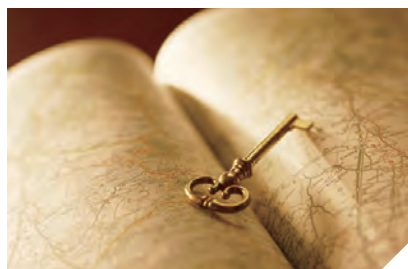
3) 内部監査

独立した内部監査室を設置し、現場においてルールどおりに実践されているかどうかについて、公正かつ、独立した立場で客観的な評価を行っています。監査において指摘事項が発見された場合には是正指導を行い、改善の報告があった後には即時に改善を実施しています。



情報セキュリティ

社内における様々な情報の管理を社員研修、グループミーティングといった多面的な教育を通じて徹底し、あらゆる情報が貴重な資産であるという意識を社員一人ひとりが持つように組織を構築しています。お客様社内では定める情報セキュリティルールを遵守するよう教育を徹底し、また弊社各拠点においては業務上の機密事項や個人情報を保護するために、出力制限をかけるなど情報漏洩防止対策を進めています。



個人情報保護

入社する全社員に対し、個人情報および機密情報にかかる遵守事項を記した書面への同意を求め、情報漏洩防止に関する重要性および漏洩を自ら発生させることで被るデメリットについて認識させています。また、全社員に対して、「個人情報の取り扱い」に関する教育・研修を実施し、個人情報の利用目的と制限、適正な取得方法、第三者への提供制限等、遵守して行動しなければならない事項についての認識の徹底を図っています。



内部通報制度

企業活動に伴うリスク、法令違反、不正行為等の未然防止および早期発見を目的として、社内に内部通報制度を設けています。通報者が不利益を被らないよう配慮し、全社員が職務を適法かつ適正に行えるような職場環境を維持していくことを目指しています。

Training 人材教育

エンジニア支援による「エンジニア満足」の実現が 「お客様満足」の最大化へとつながっていきます。



私たちにとって最も大切な財産は「人」。「まず人在りき」です。私たちはエンジニア支援の追求を企業理念のひとつとして掲げていますが、それはエンジニアを育成し、エンジニアを通じてお客様のプロジェクトに貢献することが、エンジニア満足とお客様満足度を同時に実現すると確信しているからです。高いスキルと自己実現への志を持ったエンジニアが、お客様のプロジェクト推進に寄与する。その評価はエンジニアに還元され、そのことでエンジニアはスキルアップを果たし、更に高度なプロジェクトにおいてお客さまに貢献できるようになります。そのための体制づくりを、私たちは続けています。どんな成功哲学をもってしても、どんなに理路整然としたビジネスモデルだったとしても、そこに「まず人在りき」の理念がなければ、エンジニア満足もお客様満足も同時に得ることができないでしょう。私たちは「エンジニア支援の追求」と「お客様満足度の最大化」とを切り離せない両輪として、かつてないスピードとクオリティでのサービスのご提供を実現しています。

教育の体系について

<テクニカルサイド>

私たちの各支店にはエンジニアによるコミュニティがあります。エンジニア同士の情報共有や技術分野ごとの勉強会はもちろん、支店長や支店の社員たちとの垣根を越えた交流など、能動的な環境でスキルを磨いています。あらゆる年齢・性別・スキル・キャリアのエンジニアが意見を交わし合える環境は、高い市場価値・技術力を維持・向上していこうという多くの志が集ってこそ実現できることです。テクノプロ・エンジニアリングのエンジニアは自己鍛錬を怠りません。

<コミュニケーションサイド>

私たちは、コミュニケーションスキルを「管理遂行力」「戦略的思考力」「企画提案力」「ソーシャルスキル」の4つに分けて定義しています。エンジニアはプロジェクトチームという組織で仕事を進めていきますので、円滑なコミュニケーションスキルが求められます。テクニカルスキルとコミュニケーションスキルとは表裏一体。これを早い段階からしっかりと認識し、身に付けることで、あらゆるプロジェクトに貢献する力をつけます。

<キャリアプランニングサイド>

明確なキャリアアップは、明確なプランニングとともにあります。エンジニアが自分のめざすべき方向に突き進むために、「今、何が必要なのか」「何が弱点なのか」「マネージャーの命題とは何か」といった中長期的な目標設定を行います。具体的には、チーフテクニカルリーダーとの面談とチェックシート記載によって現状の自分を知り、キャリア形成を行っています。スキルを「確認」し、キャリアを「立案」し、スキルを「育成」し、キャリアを「形成」します。

多様な観点から、エンジニアの質を高めるサポート

エンジニアに対しては、お客様企業での勤務を開始したのちも多角的・継続的にサポートを行っています。独自のサポートシステムにより、エンジニアによる確実なサービスのご提供を維持するのみならず、さらなるクオリティアップへと導いています。

専門技術とコミュニケーションスキルを身に付けた エンジニアをご提供するために

エンジニアへの教育や研修は、エンジニア個々人の状況に合わせて行っています。未経験者であれば「どのようなスキルを身に付けなければならないのか」、経験者であれば「周囲から望まれるリーダーシップ・マネジメントスキルをいかに身に付ければよいのか」というように、一人ひとりのレベルや志向に合わせたバックアップを行っています。

www.technopro-eg.com

株式会社テクノプロ・エンジニアリング

〒106-6135

東京都港区六本木6-10-1

六本木ヒルズ森タワー35階

Tel: 03-6311-7924

Fax: 03-6311-7921